

Велнес и спа: понятия, критерии, звания...



В бьюти-индустрии, впрочем, как и в любой сфере, существует множество вопросов, которые требуют обсуждения, есть темы, вызывающие неоднозначное толкование, и, соответственно, возникают мнения и позиции по проблемам отрасли. Одно из суждений в области велнес и спа публикуем сегодня в новой рубрике «Мнение».



На сегодняшний день в нашей стране еще не существует четких качественных критериев для понятий велнес (wellness) и спа (spa). Как любое модное явление, они рискуют получить множество подделок и неточных копий.

к вопросу персонала

К сожалению, сегодня велнес и спа – это просто красивая абстракция, ассоциирующаяся с роскошным отдыхом и приставкой ко многим процедурам, не имеющим к ним никакого отношения. В нашей стране, аббревиатура спа – это модное название, которое используют зачастую не по назначению. Есть случаи, когда открывают спа-салон, в котором нет даже душевой кабины, не говоря уже о гидромассажной ванне. Например, в одном из салонов, находящемся в центре Киева (салон имеет серьезный статус и рассчитан на состоятельных клиентов), в кабинете косметолога есть душевая кабина, а в кабинете массажиста нет. На вопрос, почему при конструировании салона (как оказалось самой владелицей) ее не предусмотрели, ведь в основном пользоваться душевой кабиной будут в кабинете массажиста, был получен ответ: значит, они будут меняться кабинетами. Перетаскивать препараты, массажный стол и косметологическую кушетку из одного кабинета в другой? А если в этот момент в косметологическом кабинете идет процедура, попросить клиента подождать? При этом конструкция помещения не позволяет сделать из косметологического кабинета массажный. Чтобы не попадать в такие ситуации, нужно обращаться в специализированную компанию, которая занимается созданием спа-заведений под ключ. Наличие средств,

несоответствующего образования и опыта, дизайнерского видения своего салона не дает оснований для создания спа-салона, тем самым пропагандируя неправильное представление о философии спа и велнес. Ситуация с приставками спа и велнес напоминает случаи, когда в пригороде на магазине ларечного типа написано «Маркет». Поэтому на сегодняшний день сложившаяся в этой области ситуация в Украине непрофессиональна.

Не менее неприглядна ситуация со специалистами в сфере спа. К сожалению, некоторые из них даже не знают, что означают эти три буквы – спа, не говоря уже о велнес. Приведу такой пример: во время мастер-класса по спа-процедурам в Крыму ко мне обратилась управляющая одного из спа-санаториев с просьбой порекомендовать ей специалистов для работы в санатории. В тот момент у меня таких людей на примете не было, и я посоветовал при приеме на работу массажистов начать собеседование с вопроса: что такое спа (так как санаторий имеет серьезную спа-зону). Через два месяца на повторном мастер-классе мы снова встретились, и я задал вопрос: взяли ли они кого-нибудь на работу? Ответ был таков: «Мы прислушались к вашему совету... и не приняли ни одного человека! На первом же вопросе отсеялись все». К сожалению, многие специалисты и потребители услуг не знают правильных трактовок слов (понятий и аббревиатур), которыми они пользуются, особенно если эти слова пришли к нам из других языков.

ВНЕСЕМ ЯСНОСТЬ

Рассмотрим наиболее распространенные понятия, в которых чаще всего происходит путаница.

Spa и wellness

Дословный перевод слова *wellness* (с *англ.*) – это хорошее здоровье, великолепное самочувствие, ощущение счастья и полноты жизни. Слово *wellness* произошло от *fitness* и *well-being*, что

означает «хорошее здоровье + благосостояние». Но в широком смысле велнес – это здоровый образ жизни, здоровье тела, разума и души, философия отношения к обстоятельствам, окружающим людям и самому себе, гармония и уверенность.

Хотя понятием велнес как «хорошее самочувствие» стали заниматься только в последние десятилетия XX века, стремление к формированию и сохранению физического и духовного здоровья существовало еще в древние времена. В качестве примера можно привести такой термин, как «калогатия» – социально-этическое понятие идеального человека у древних греков, соединяющее в себе физическую красоту безупречного и здорового тела и внутреннее, нравственное благородство, честь и справедливость, то есть гармоничное развитие личности.

Таким образом, велнес – это холистический (целостный) подход к здоровому образу жизни, профилактика заболеваний и пополнения ресурсов для долголетия. Это целая философия здорового способа жизни, включающая в себя ряд направлений:

- медицинское обследование и дальнейшее наблюдение;
- подбор индивидуальной диеты и правильного питания, которое соответствует физиологическим процессам и этапам пищеварения;
- детоксикация;
- занятия йогой и медитациями;
- спа-процедуры (гидротерапия, талассотерапия, бани, грязелечение);
- массажи;
- занятия спортом и др.

Spa (по самой распространенной версии – аббревиатура от латинского *Sanus per Aquam*, что в переводе означает «здоровье с помощью воды» или «здоровье через воду») – это комплекс оздоровительных услуг с использованием любой воды – минеральной, термальной, морской, пресной. Понятие спа объединяет в себе все виды лечения с помощью воды (гидротерапию, бальне-

отерапию), а также морских водорослей, лечебных грязей и др.

Гидротерапия и бальнеотерапия

Гидротерапия (водолечение – от греч. *hydro* – водный + *therapia* – лечение) – наружное применение пресной воды в лечебных и профилактических целях в ее различных температурных состояниях в виде ванн, душей, обливаний, обтираний, укутываний, обертываний, бань, плавания в бассейне. Также гидротерапия включает использование минеральной воды, называемое бальнеотерапией.

Бальнеотерапия происходит от латинского слова *balneum* – баня, купание, ванна + от греческого *therapeia* – лечение, однако к баням она отношения не имеет. Это раздел физиотерапии и курортологии, методы которого основаны на использовании природных и искусственно приготовленных минеральных вод в лечебно-профилактических, оздоровительных и реабилитационных целях. Бальнеотерапия предполагает лечение, профилактику и восстановление нарушенных функций организма минеральными водами, как при наружном, так и при внутреннем их применении.

Талассотерапия и альготерапия

В некоторых источниках средств массовой информации указывается, что это одно и то же. На самом деле альготерапия – это одна из составляющих талассотерапии.

Талассотерапия (от греч. *thalassa* – море; *therapia* – лечение) – раздел клинической медицины, изучающий свойства приморского климата, морской воды, водорослей, морских грязей и других продуктов моря и механизмы их действия на организм человека при лечебно-профилактическом применении.

К альготерапии (от греч. *algo* – водоросли) относятся все процедуры, воздействующие на организм человека с применением морских и океанических водорослей. Альготерапию часто относят к подвиду талассотерапии.

Массировать и массажировать

Так как массаж делится на ручной и с помощью механических

или других приспособлений (массажеров), отсюда и отличие в словах «массировать» (выполнять массаж руками) и «массажиловать» (с использованием каких-либо приспособлений).

Ручной массаж, хиромассаж и мануальный массаж

Для многих это три разных понятия, а в действительности одно и то же – массаж руками (от греч. *cheir* – рука, от лат. *manualis* – ручной). Возможно, сказывается отсутствие медицинского образования, а, соответственно, и незнание латыни и греческого. Также встречается мнение, что мануальный массаж – это воздействие на опорно-двигательный аппарат с применением всевозможных тракций и т. д., а это всего лишь массаж руками без какой-либо конкретизации.

образование и услуги

Еще одна интересная тема – звания специалистов. Например, «массажист высшей категории» или «спа-мастер высшей категории». Кто такие спа-мастера, кто придумал эти названия и самое главное, что вложили в них? Интересно, а есть диплом спа-мастера или массажиста низкой категории, или средней, или 1-й и 2-й категории? Кто определяет эту квалификацию, кто оценивает, высшая категория или нет? Есть ли такие названия специалистов в перечне официальных специальностей Украины? Спа-мастер или спа-массажист умеет делать процедуру душ Шарко, душ Виши или подводный душ-массаж, умеет ли парить в банях, знает ли что такое бальнеотерапия, талассотерапия? А какие мастера и каких народов присвоили звание «спа-мастер международного класса»?

Выдача массажными школами международных дипломов в Украине также вызывает сомнения. Если наш медицинский диплом не признан в мире, то как могут признаваться дипломы массажных школ и курсов? К примеру, в одной из итальянских школ массажных

техник, которая в Италии по своему статусу считается № 1, базовый курс обучения длится три года – по десять месяцев в году. И при этом диплом данной школы действителен только на территории Италии. В мире есть только один диплом, с которым перед специалистом будут открыты все двери в любой стране – это диплом CIDESCO.

Сегодня в Украине наблюдается активное развитие аппаратной косметологии лица и тела. И на данный момент у нас аппаратная процедура стоит дороже ручного труда. Вы не задумывались, почему во всем мире ручные массажи стоят дороже аппаратной процедуры, а у нас дешевле? Ведь и автомобиль, собранный вручную, всегда стоит намного дороже.

Чтобы не продолжать создавать неразбериху и быть действительно профессионалом своего дела, нужно как минимум включать логику и черпать информацию из всех источников. Иначе эта проблема в понятиях и философиях велнес и спа будет идти по нашей стране семимильными шагами и может крепко засесть в нашем менталитете.

почему так происходит

На мой взгляд, проблема состоит в том, что нет грамотности и четкого понимания в определениях того, чем занимаются специалисты и что получают потребители. Чтобы решить эту проблему, необходимо развиваться и эволюционировать специалистам, например, посещая профессиональные семинары, круглые столы, выставки, обучающие мероприятия. Увы, не все массажисты хотят развиваться и обучаться, считая, что, сняв на видео массаж на выставке или на бесплатном семинаре, они его освоят и будут знать.

Обучайтесь во всех школах, обучайтесь разным массажным техникам или одной и той же технике, но у разных специалистов, чтобы понять, что лучше работает, а что работает не так результативно. Чем больше вы будете знать,

тем больше людей к вам будет приходить, и тем дороже вы будете стоить. На сегодняшний день в мире сложилась такая ситуация, что просто массажисты или косметологи уже не так интересны при приеме на работу, как стопроцентный специалист в области массажа или косметологии. Сегодня это уже 50% специалистов, а другие 50% предполагают знание спа, умение работать с профессиональной косметикой и умение продавать. Ведь бизнес любого салона или центра красоты состоит из двух направлений: первое – предоставление профессиональных услуг, и второе – продажа профессиональной косметики. Поэтому руководитель будет брать на работу того, кто обладает качествами, необходимыми для этих двух направлений. Важно понимать, что умение не только делать массажи и другие процедуры, но и умение продавать профессиональную косметику, преподносить философию велнес и спа выводит специалистов на новый уровень. Уровень, которого требуют сегодняшние и завтрашние тенденции. Уровень, которого требуют клиенты. Уровень, который повысит профессионализм и сделает специалиста более универсальным, заметно увеличивая его благосостояние.

Хотите высказать свое мнение по вопросам, касающимся бьюти-индустрии? Присылайте их по адресу ki@estet.com.ua.



Денис Демидов – спа-инструктор компании Janssen Cosmeseutical и компании GIGI, инструктор школы массажных технологий Ecologie, инструктор массажа Киевского медицинского университета Украинской ассоциации народной медицины (Украина, Киев)